

HOVEDPROSJEKT, VÅR 2007.

Returneres pr. epost til: Erling.P.Strand@hiof.no

Ang. formål, krav etc. se <http://www.it.hiof.no/hovedp/oppdragsgiver.htm>

Prosjekttittel:	Rehabiliteringsportal – interaktiv dialog mellom pasienter, pårørende og helsepersonell.
Organisasjon/Bedrift:	SunHF- Sunnaas Helseforetak Landets største spesialsykehus innen medisinsk rehabilitering.
Kontaktperson(er):	Overlege Thomas Glott, SunHF/ Høgskolelektor John-Erik Andreassen, Hiof (Økonomi).
Prosjektbeskrivelse:	Sunnaas sykehus HF er landets største spesialsykehus innen medisinsk rehabilitering. Ved siden av at sykehuset har en omfattende virksomhet innen rehabilitering av pasienter etter alvorlig sykdom og skade har de en formalisert oppgave fra Helse Øst RHF om å ivareta den overordnede utvikling av rehabiliteringstjenestene i regionen. På denne bakgrunn ble det etablert prosjekt <i>Sentral enhet Rehabilitering</i> fra den 01.12.2005. Sentralt i prosjektet er informasjonsarbeid ut mot fagfolk og brukere av rehabiliteringstjenester. Dette ivaretas i stor grad gjennom en gratis telefontjeneste, brosjyrer og nettbasert informasjon. Prosjektet fikk tillatelse av Helse Øst RHF til å etablere en egen nettside for informasjonsarbeidet (www.rehabinfo.no). Dette fordi informasjonen var felles for regionen og ikke spesifikt knyttet til noe sykehus. Senere har siden også blitt utvidet til å inneholde opplysninger om tilbudet i hele Norge. Siden har omkring 2500 treff pr måned (se vedlagte statistikk). Telefontjenesten betjener omkring 1200 henvendelser pr måned. Målet er å skape en nettportal med et grensesnitt som bryter det tradisjonelle mønsteret for informasjonsformidling og søkemuligheter. I den forbindelse det ønskelig å utvikle en interaktiv 3-D modell for informasjon og rådgivning for <u>en</u> medisinsk pasientgruppe hvor resultatene kan brukes også i forhold til andre pasientgrupper. De tradisjonelle løsningene er vesentlig begrenset fordi det er funksjon og ikke diagnose som er avgjørende for rehabiliteringen og rehabiliteringstilbudet. Mange med samme diagnose vil ha behov for helt forskjellig form for rehabiliteringsprogram avhengig av pasientens tilstand. Det er ønskelig at pasienten (og andre interessenter) skal kunne finne informasjon og rådgivning om en spesiell tilstand, og mulige rehabiliteringsprogram/tilbud mm.via denne nettportalen og dens funksjonalitet.

	Portalen skal være et nyttig verktøy både for pasienter og pårørende, men også for og mellom fagpersonell. Følgende områder kan være aktuelle med tanke på utviklingspotensial: • Utvikle løsninger der pasienter og interessenter kan søke på aktuelle tilbud ut fra problemstilling (3-D) • Informasjonstilgang om rehabiliteringstjenester i ulike format spesielt med tanke på personer med syns eller hørselsreduksjon (tekst, bilder, video og lydfiler) • Utvikle deler av nettstedet beregnet på helsesektoren • Bedre søkbarhet og brukervennlighet av siden (3-D) Arbeidet med å utvikle en demo av sidene tenkes gjennomført i samarbeid med fagpersoner og brukere/pasienter. Det er aktuelt å trekke en eller flere brukerorganisasjoner inn i arbeidet. Evaluering forutsettes gjort av ulike grupper som har interesse av informasjon (pasienter, pårørende, organisasjoner, fastleger og helsepersonell ved sykehus).
Hva gjør denne oppgaven nyttig/interessant?	På en kostnadseffektiv måte kan en ved rehabiliteringsportalen videreformidle informasjon til målgruppene, og en kan kvalitativt bedre rådgivningen gjennom fagkunnskap. Dette er informasjon som ellers ikke når frem til brukergruppene og vil således kunne bidra til å skape et bedre helsetilbud. Det er interessant fordi en må utvikle et nytt grensesnitt til brukergruppene. Her er, mellom annet, Fritt Sykehusvalg en interessant som har henvendt seg til SunHF for å utvikle en ny løsning. Forsøk på liknende er også gjort av www.helsedialog.no. Erfaringen tilsier et stort behov for informasjon om tjenestene, men de løsningene som så langt er utviklet nettbasert er svært enkle og har et potensial for utvikling både med hensyn til omfang og innhold.
Evt. krav til studentenes forkunnskaper:	En ønsker et tverrfaglig prosjekt mellom 3de års studenter fra Økonomi (Prosjektledelse) og IT, hvor en kombinerer prosjektledelse og IT. Fra Økonomi vil Anita Skagen delta, som også har en bachelor fra IT.
Evt. krav til spesielt utstyr (hardware/software):	
Annet:	